



EQUIPE SANTE : SAVOIR DEVELOPPER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES EFFICACES

Référence PATEQU10

Programme de formation

PRESCRIPTIONS

OBJECTIFS OPERATIONNELS

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- comprendre les mécanismes relationnels à l'œuvre dans leur équipe,
- ajuster consciemment leur communication professionnelle,
- coopérer efficacement avec leurs collègues, même sous pression,
- se positionner avec justesse dans les interactions quotidiennes,
- contribuer activement à un climat d'équipe serein et professionnel.

PUBLIC CONCERNE

- Tout personnel soignant et support, secrétaires médicales, assistantes, infirmières, praticiens, etc.
- Personnel d'accueil et administratif en structure de santé
- Collaboratrices en interaction quotidienne avec les patients et l'équipe soignante

PREREQUIS

- Exercer une fonction de collaboration en structure de santé.

DUREE

- La formation se déroule sur deux jours (14 heures)

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apport de méthodes, techniques et pratiques en méthodes expositives, de découverte et démonstratives
- Utilisation d'aides-visuels et cas pratiques des participants
- Etudes de cas, mises en rôle situations relationnelles centrées sur des situations réelles (accueil, urgences, surcharge, désaccords)
- Retours individuels personnalisés et collectifs de consolidation

LES + DE LA FORMATION

- Consultant-formateur coach certifié, expert en communication managériale, travail collaboratif transverse
- 6 participants maxima, pour plus de confort pédagogique

POSITIONNEMENT ET EVALUATION DES ACQUIS

- En entrée formation : quizz de positionnement ;
- En cours de formation : tests intermédiaires ;
- En fin de formation : exercice d'application de synthèse.

AIDES-MÉMOIRES

- A l'issue de la formation, les participants reçoivent un aide-mémoire électronique synthétique centré sur les méthodologies et points clés.

ENJEUX ET BESOINS DES COLLABORATRICES

Dans un cabinet dentaire, la qualité de la communication entre collaboratrices conditionne directement :

- la fluidité du parcours patient,
- la qualité de l'accueil et du climat relationnel,
- la coordination entre accueil, soins et administratif,
- la prévention des tensions internes liées au stress, à la charge mentale et aux urgences.

Les collaboratrices interagissent en permanence, souvent sous contrainte de temps, d'émotions patients, d'imprévus et de responsabilités partagées.

La relation professionnelle ne peut donc pas être laissée à l'improvisation ou aux affinités personnelles.

L'efficacité relationnelle d'équipe santé est une compétence transversale clé, qui s'apprend, se structure et se consolide au quotidien.

CONTACT



ADRESSE : FACE-PATIENT
PatrickJAYCommunications
5 rue de la Terrasse
F-75017 Paris

TELEPHONE : +33 (0)607191842

E-MAIL : patrickjay@face-patient.fr

SITE WEB : www.face-patient.fr

CONTENU CLE

Les clé de l'efficacité relationnelle en équipe santé

Percevoir le cadre des relations professionnelles

- Finalités de la relation d'équipe : coordination, continuité des soins, qualité d'accueil
- Spécificités relationnelles des cabinets de santé
- Contraintes émotionnelles et organisationnelles propres au contexte médical

Les modes de relations interpersonnelles entre collaboratrices

- Relations fonctionnelles, transverses et de soutien
- Rôles relationnels dans une équipe non hiérarchique
- Facteurs de fluidité et de blocage relationnel

Les attitudes clés de l'excellence relationnelle d'équipe

- Responsabilité individuelle dans la qualité de la relation
- Posture professionnelle vs réactions personnelles
- Adaptabilité relationnelle au quotidien

Construire et entretenir la confiance au sein de l'équipe

- Coopération concrète dans les tâches quotidiennes
- Reconnaissance professionnelle entre collègues
- Valeurs partagées et respect des rôles de chacune
- Identification des marges de coopération possibles
- Dépassement des freins relationnels récurrents

La boîte à outils de l'intelligence relationnelle

- Adopter des comportements professionnels sécurisants
- Gérer sa propre charge émotionnelle
- Développer une communication claire et respectueuse
- S'affirmer sans créer de tensions personnelles
- Comprendre et respecter les territoires professionnels (rôle, temps, espace, responsabilités)

Communiquer efficacement dans les situations sensibles

- Identifier les enjeux relationnels des situations courantes
- Adapter sa communication verbale et non verbale
- Gérer les émotions face aux patients et aux collègues
- Désamorcer tensions, agacements et incompréhensions
- Maintenir une posture constructive même sous pression

Développer sa feuille de route relationnelle d'équipe

- Cartographier les interactions clés du cabinet
- Identifier ses propres tendances relationnelles
- Ajuster sa communication selon les interlocutrices
- Mettre en place des relations professionnelles gagnant-gagnant

BENEFICES DE LA FORMATION

Au cours de la formation, les participantes apprennent à :

- mieux percevoir les dynamiques relationnelles au sein de leur équipe,
- adopter des attitudes professionnelles favorisant la coopération,
- communiquer avec clarté, respect et efficacité dans les situations courantes et sensibles,
- prévenir les tensions internes et désamorcer les frictions avant qu'elles ne s'installent,
- renforcer la cohésion et le soutien mutuel dans l'équipe.

La formation vise des relations professionnelles, apaisées, fonctionnelles et durables, au service du collectif et des patients.

MODALITES D'ACCES

Formats

Formation disponible aux entreprises et individuels, en intra-entreprise, coachings, présentiel, distanciel et hybride.

Sessions intra et coachings :

Dates, lieux et tarifs sur devis personnalisé, nous consulter.

6 participants max. par session pour un travail poussé et feedbacks individuels.

Inscriptions

Par email : contact@face-equipe.fr

Confirmation sous 24 heures.

Sessions garanties dès la première inscription.

Accessibilité personnes en situation de handicap

Nos locaux sont handi-accessibles. Nos équipes sont sensibilisées aux besoins des personnes malentendantes et malvoyantes. Nous signaler tout besoin d'adaptation.

CONTACT



ADRESSE : FACE-PATIENT
PatrickJAYCommunications
5 rue de la Terrasse
F-75017 Paris

TELEPHONE : +33 (0)607191842

E-MAIL : patrickjay@face-patient.fr

SITE WEB : www.face-patient.fr