

Eclairer vos choix de formations en communication patients

## Contenu

### L'art d'établir et maintenir la relation de confiance avec le patient

D'abord écouter activement pour connaître les besoins et codes de communication de vos patients



## Éclairer les choix : la communication au cœur du consentement médical

Patrick JAY

**La relation de confiance avec vos clients externes est essentielle au succès de vos projets techniques. Dès qu'elle semble remise en cause des tensions apparaissent, qui mettent en péril la relation client. Cet article explore comment des emails bien rédigés peuvent renforcer cette relation, même en période de tension.**

Le consentement éclairé est un pilier de la relation patient-soignant. Découvrez comment une formation dédiée à la communication médicale peut améliorer la clarté et la qualité des échanges, assurant que chaque patient est pleinement informé et engagé dans ses soins.

**Le consentement éclairé n'est pas simplement une obligation légale, c'est une composante essentielle de la pratique médicale éthique. Pour garantir que les patients comprennent pleinement leur situation médicale, les traitements proposés et les risques associés, les médecins doivent maîtriser l'art de la communication claire et empathique.**

Le perfectionnement continu des compétences en communication est crucial pour offrir des soins de qualité supérieure et établir des relations patient-soignant solides et durables.

### **L'écoute active, une compétence clé pour le consentement éclairé**

Un perfectionnement en communication axé sur l'écoute active fournit aux soignants les compétences nécessaires pour mieux faire passer les concepts médicaux complexes. Ils peuvent les rendre accessibles parce qu'ils peuvent se caler sur les niveaux de perceptions des patients. Comme ils peuvent vérifier la pleine compréhension du patient, ils peuvent s'assurer d'une prise de décision partagée en pleine relation de confiance du patient dans son traitement.

En perfectionnant leurs compétences en communication, et particulièrement en écoute active dédiée aux soins, grâce à une formation spécialisée. les médecins peuvent transformer le consentement éclairé en un véritable dialogue, permettant aux patients de participer activement à leurs soins.

En perfectionnant leurs compétences en écoute active grâce à une formation spécialisée. les médecins peuvent transformer le consentement éclairé en un véritable dialogue, permettant aux patients de participer activement à leurs soins.

*Utilisez ces techniques pour perfectionner votre communication patients et celle de vos équipes ! Et bien sûr, formez sans attendre vos équipes aux techniques de communication patients, ainsi qu'à celles de communication d'équipe et managériale !*

*Nous sommes à votre service !*



*Retrouvez le programme de la formation en flashant ce QR Code !*

**Votre partenaire, Face-Patient**